

Les engagements de notre Office de Tourisme

(Il appartient au réseau des Offices de Tourisme de France)

Jusqu'à présent, les Offices de Tourisme étaient classés en 3 étoiles. Une nouvelle réforme, qui prendra effet en 2014, vise à modifier les classements. Ils seront classés dorénavant en 3 catégories : III, II et I.

L'Office de Tourisme du canton de Ballon vise à obtenir la catégorie III fin 2013. Les procédures pour obtenir le classement sont en cours.

Dans ce cadre, votre Office de Tourisme s'engage à :

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessibles.
- Faciliter vos démarches
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en une langue étrangère au moins
- Etre ouvert au moins 120 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation
- Répondre toute l'année à vos courriers et e-mail
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant une langue étrangère au moins
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier
- Vous donner accès à son site internet bilingue
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite au moins en une langue étrangère relative :
 - à tous les hébergements touristiques classés comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement ;
 - aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales ;
 - aux évènements et animations ;
 - aux numéros de téléphone d'urgence.
- Mettre à votre disposition un conseiller en séjour
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale
- Actualiser les données sur l'offre touristique de sa zone géographique d'intervention