

EXERCICE 2022

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Office de tourisme Maine Cœur de Sarthe

Mercredi 5 avril 2023 - 19h30

Salle des fêtes à Ballon-Saint Mars

# SOMMAIRE



---

3  
LE MOT DU PRÉSIDENT

---

4  
VIE DE L'OFFICE DE  
TOURISME

---

5  
ACCUEIL DES VISITEURS

---

7  
PROMOTION ET  
COMMUNICATION

---

9  
ANIMATION DU  
TERRITOIRE

---

13  
PROJETS 2023

# LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2022, a été une belle année de reprise. Nous avons pu reprendre normalement les activités habituelles de notre Office, il n'a manqué que l'organisation d'un spectacle (concert ou pièce de théâtre) que nous n'avions pas pu programmer en amont. En effet, il était assez compliqué en 2021 pour 2022, de s'engager au regard des incertitudes qui planaient à la suite de la pandémie.

Un point décevant toutefois sur cette année 2022. Il avait été décidé avant le Covid de déménager l'Office sur l'ancienne mairie annexe de Saint Mars sous Ballon, pour nous permettre de nous développer en nous équipant notamment d'une salle pour des expositions éphémères d'artistes locaux. Notre déménagement était programmé pour la fin d'année 2022. Malheureusement, nous avons été amenés à surseoir ce déplacement sur ce site pour permettre à nos amis de la Maison des Projets de se relocaliser pendant les travaux de leurs locaux actuels, ce qui était tout à fait logique.

Mais à ce jour, les travaux des locaux de la Maison des Projets n'ont pas commencé et nous avons décidé de rester ouverts à l'étude de toutes les opportunités qui pourraient se présenter. Des courriers ont été adressés aux Maires des deux communes qui s'étaient rapprochées de nous antérieurement, pour leur signifier notre remise à l'étude de notre éventuelle relocalisation future.

Comme vous le savez tous, les choses ne se passent pas toujours comme cela était programmé. Pour terminer, je tiens à remercier la Communauté de communes et les maires de nos communes pour leurs soutiens, les bénévoles bien sûr sans qui rien n'est possible, et j'en profite pour rappeler que l'Office reste ouvert à toutes les personnes du territoire qui seraient sensibles à l'animation et au tourisme local. Ils sont les bienvenus dans notre équipe.

François DESCHAMPS



## VIE DE L'OFFICE DE TOURISME



### JOURNÉE DES PERMANENTES DES OFFICES DE TOURISME

Après une première édition réussie en 2021 en Vallée de la Braye et de l'Anille, nous avons accueilli le 29 novembre 2022 les offices de tourisme sarthois pour une journée de rencontres avec une matinée d'échanges sur nos pratiques et nos projets et un déjeuner à Ballon-Saint Mars. La journée s'est terminée par la visite de la Fonderie d'Antoigné.

### ACCUEIL DE L'ATELIER HORS LES MURS

Des étudiants ont été missionnés pour réaliser une étude de potentialité du tourisme en Maine Cœur de Sarthe.

Du 17 au 21 octobre, ils ont été accueillis pour une semaine d'immersion. L'Office de tourisme a été présent aux côtés de la Communauté de communes et de la Maison des Projets pour l'organisation de cette semaine avec notamment la découverte du territoire.



### FORMATION

Charlotte a suivi une formation "Conquérir l'Habitant" organisée par OTN, la fédération des Offices de tourisme de Normandie. Elle a permis de conforter les actions de l'office, tournées vers une clientèle de proximité et a donné des pistes de développement pour conquérir cette clientèle locale.

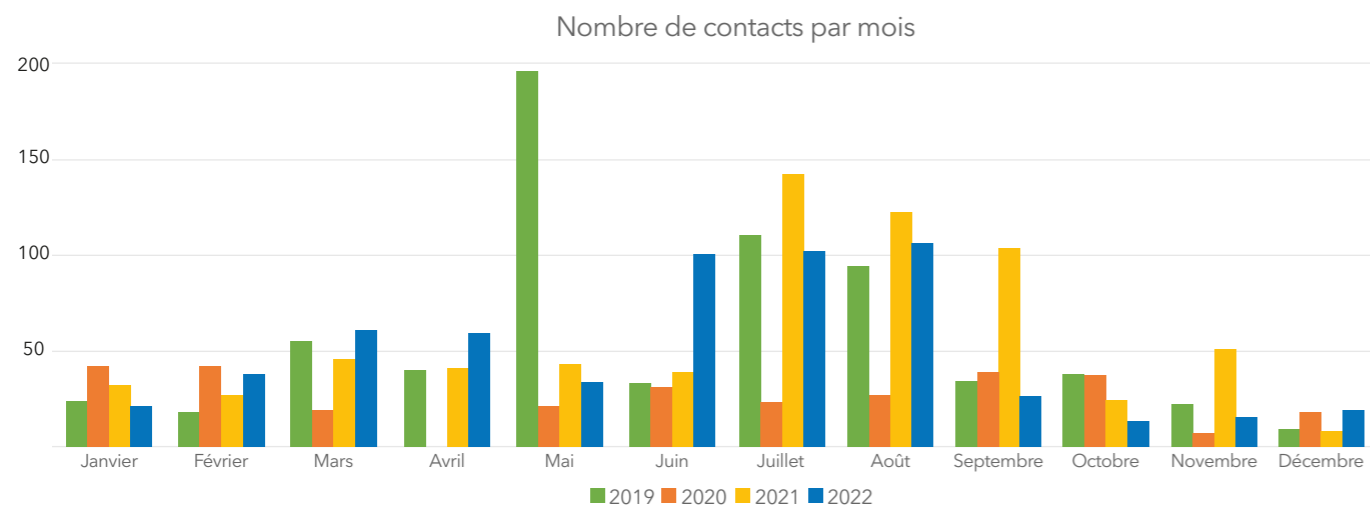
### SERVICE BILLETTERIE

L'Office de tourisme propose gratuitement aux organisateurs du territoire d'être un point de vente pour les billetteries des événements. En 2022, nous avons eu une billetterie pour les Tufféeries et le repas de la fête de fin d'été à Ballon-Saint Mars.



# ACCUEIL DES VISITEURS

## LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE



# LE BUREAU À LA FONDERIE D'ANTOIGNÉ

L'Office de tourisme et l'association des Fondateurs d'Antoigné-Chappée ont signé une convention pour mettre à disposition notre salariée afin d'élargir les horaires d'ouverture de la Fonderie. Ainsi Charlotte était présente tous les samedis de juillet et août de 10h à 12h et de 14h à 18h.

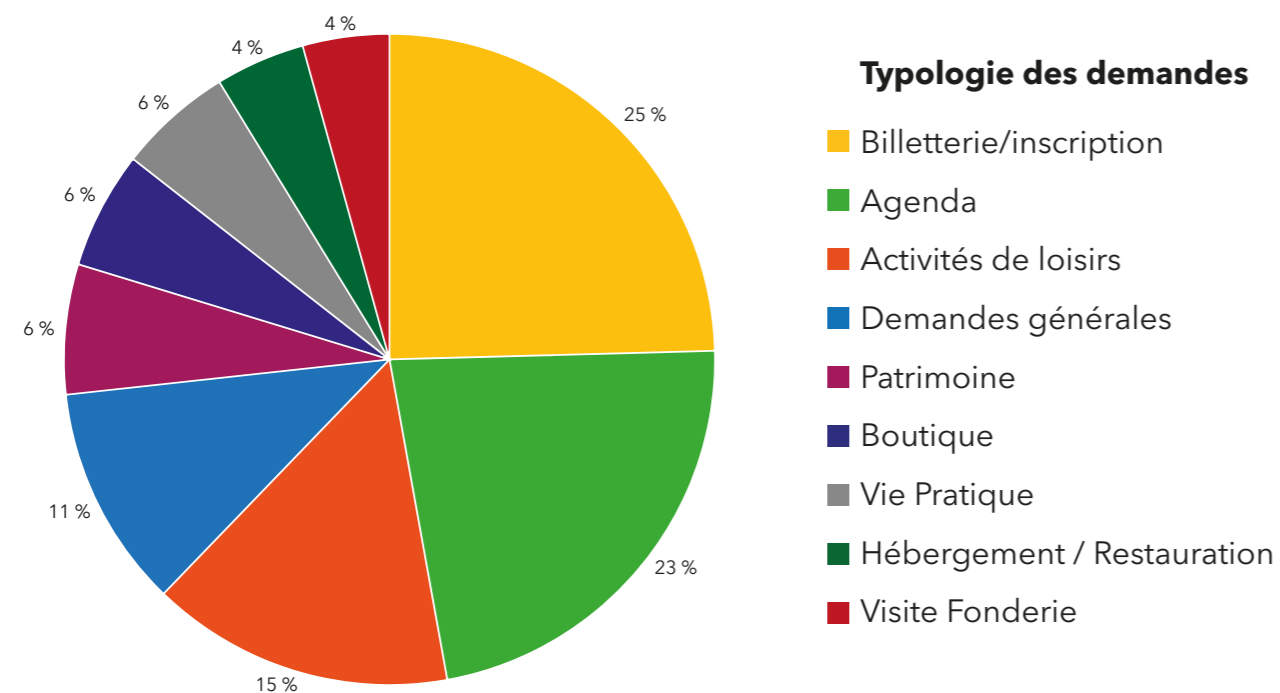
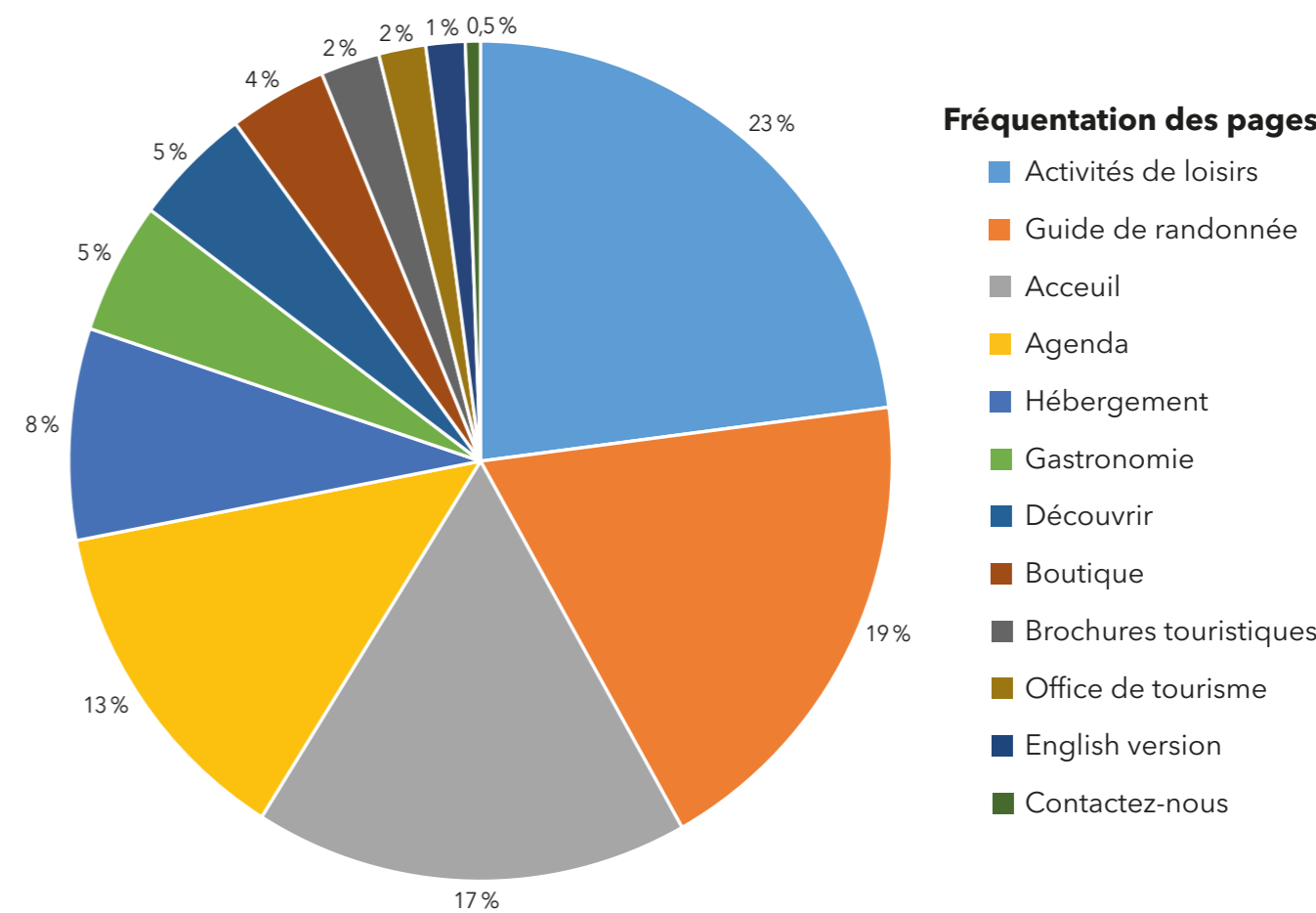
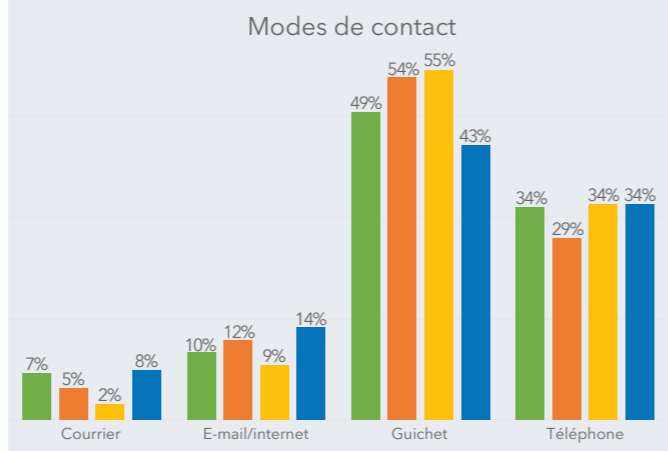
60 visiteurs (dont 6 enfants) ont poussé la porte de la fonderie durant cette période.

Face au succès de cette première expérience la convention sera renouvelée en 2023 avec un élargissement des ouvertures : de mi-juin à mi-septembre.



# LE SITE INTERNET

**116 jours d'ouverture**  
**366 visiteurs**  
**600 modes de contacts**  
**651 demandes**  
**90% de Sarthois**  
**Moyenne de 3,2 visiteurs par jour**



**6 684 utilisateurs** (7 402 en 2021 -7%)  
**29 827 pages consultées** (23 686 en 2021 +28%)



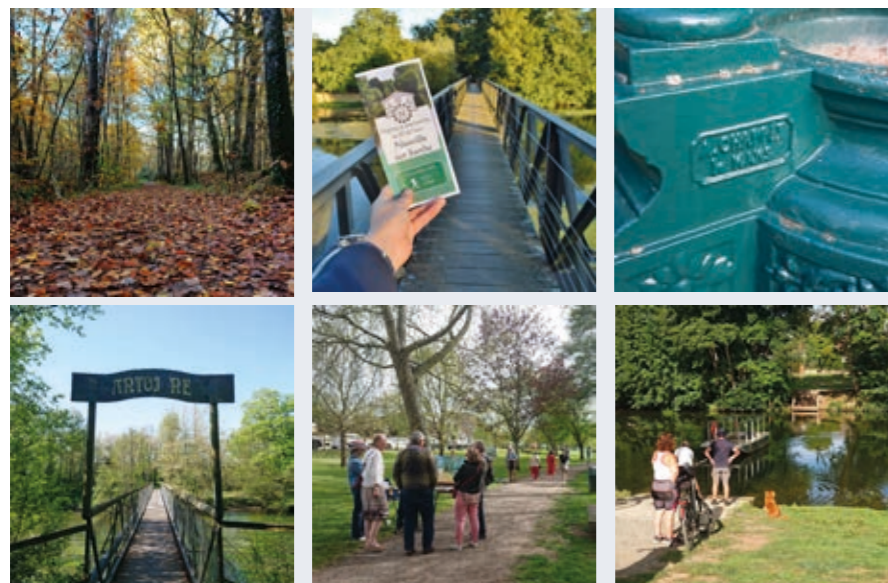
## PROMOTION ET COMMUNICATION LES ÉDITIONS

"L'Info Touristique en Maine Coeur de Sarthe" est la lettre d'information envoyée tous les mois. Elle comporte plusieurs rubriques dont l'agenda des animations. Elle est consultée par plusieurs centaines de personnes chaque mois et est diffusée sur Intramuros.

Le guide de randonnée s'est écoulé à plus de 2 400 exemplaires depuis sa parution en 2020. Les retours sur la qualité des circuits et du balisage sont très positifs.



## LES RÉSEAUX SOCIAUX



**Facebook**  
1 274 fans (+117)

**Instagram**  
1 005 abonnés (+179)

**YouTube**  
2 150 vues (+723)

## LA RADIO

Nous avons historiquement deux partenariats avec des radios locales, France bleu maine et Radio Alpes Mancelles qui diffusent notre actualité et l'agenda des manifestations.

Depuis septembre 2022, le Département a initié un partenariat avec RCF avec une nouvelle chronique "Idée de sortie" diffusée le mercredi.



## PRÉSENCE SUR LES MANIFESTATIONS EXTÉRIEURES

### Sur le territoire

- Samedi 2 juillet : forum des associations à La Guierche
- Samedi 3 septembre : festival des associations à Sainte Jamme sur Sarthe et à La Bazoge
- Dimanche 4 septembre : festival des associations à Neuville sur Sarthe
- Jeudi 8 et jeudi 15 décembre : marché de Noël à la ferme Ruel le Tandem à Ballon-Saint Mars
- Jeudi 15 décembre : marché de Noël à La Bazoge

### Promotion extérieure

- Du 25 mars au 3 avril : foire d'Orléans
- 14 et 15 mai : Mans'Art au Mans
- 17 et 18 septembre : Entre cours et jardins au Mans

**Les manifestations mancelles ont toujours une très belle fréquentation avec de bons contacts. Sur les manifestations du territoire, il est intéressant de toucher la population locale qui est à la recherche d'informations de proximité.**





## ANIMATION DU TERRITOIRE

### LES PEINTRES DANS LE BOCAGE

Après deux ans d'absence, la 27<sup>e</sup> édition des Peintres dans le Bocage les 17 et 18 avril à Saint Pavace a été un franc succès.

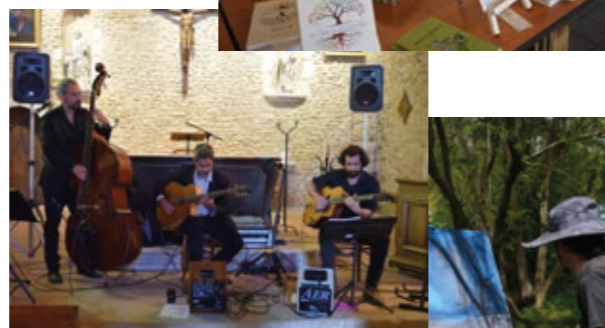
43 peintres étaient présents pour le concours de peinture en plein air et 14 auteurs pour le salon des écrivains. 50 enfants ont participé aux "Peintres en Herbe".

Le concert a rassemblé une centaine de personnes dans l'église, le groupe "Jam Zanouch" (jazz manouch) a été très apprécié.

Tout le week-end, le soleil a brillé et la convivialité était au rendez-vous.

### LA SORTIE ORCHIDÉE

La sortie organisée le samedi 14 mai par la mairie de Ballon-Saint Mars avec le Conservatoire des Espaces Naturels Pays de la Loire a rassemblé une vingtaine de curieux et passionnés. Ils ont pu découvrir ces fleurs délicates et les nouveaux aménagements qui permettent de mieux découvrir le coteau des Buttes.



## LES SENTIERS GOURMANDS

Samedi 11 juin, la commune de Joué l'Abbé a accueilli les Sentiers Gourmands. 223 randonneurs ont parcouru les chemins et dégusté les produits locaux (confiture, caramel, miel, rillettes, cidre, etc.). Ils ont pu découvrir le patrimoine de la commune et notamment l'église Saint Denis et son hourd unique en Sarthe.

Le soir, le repas animé préparé par Bleu Traiteur a rassemblé 162 convives. La prestation cabaret de la Compagnie Artistique Cénomane a été unanimement appréciée.

## CÔTÉ VILLE CÔTÉ CAMPAGNE

43 participants en juillet et 38 en août.

Programme :

### Mercredi 20 juillet

- ✧ Collection privée de fossiles et minéraux
- ✧ Ferme Ruel le Tandem à Ballon-Saint Mars
- ✧ Repas O'Bistrot du Saint Ellier
- ✧ Prieuré de Mayanne

### Mercredi 24 Août

- ✧ Eglise Sainte Anne à La Guierche
- ✧ Repas à la Brasserie d'Antoigné
- ✧ Eglise Saint Denis à Joué l'Abbé
- ✧ Château de la Freslonnières à Soulligné sous Ballon

## LES CIRCUITS D'INTERPRÉTATION

Le 17 septembre a été inauguré le nouveau circuit d'interprétation du territoire à Neuville sur Sarthe "Nature et patrimoine au fil de l'eau".

C'est un circuit de 8,5 km avec 11 panneaux racontant l'histoire de la commune, de ses monuments et des mesures mises en œuvre pour protéger la biodiversité.



# PROJETS

# 2023

## LES CIRCUITS D'INTERPRÉTATION

Deux projets sont à initier en 2023. À Courcebœufs, autour des anciennes tuileries et à Saint Jean d'Assé autour de Notre Dame des Champs.

## LES ANIMATIONS

### ❖ Peintres dans le Bocage

Dimanche 9 et lundi 10 avril à Montbizot.

41 peintres sont inscrits pour le concours. L'exposition aura lieu dans le centre de loisirs.

### ❖ Les Sentiers Gourmands

Samedi 3 juin à Soulligné sous Ballon.

Les circuits sont presque validés. Les inscriptions seront lancées à partir de fin avril.

### ❖ Côté ville côté campagne

En juillet et août.

### ❖ Pièce de théâtre

En octobre à Souillé.

L'office souhaite faire intervenir la compagnie Tétrofort et leur nouveau spectacle "Suzanne".

## PROMOTION

Salon du tourisme à Rennes / Festival des Associations / Entre Cours et Jardins / Fête de la forêt et de la randonnée à l'Arche de la Nature

## STAGIAIRE

L'office va accueillir du 18 avril au 18 août un stagiaire, Félix Fourmy, étudiant en master 2 patrimoine à l'université du Mans. Il aura pour mission de travailler sur le déménagement de l'Office de tourisme avec des propositions de scénarii et d'aménagements sur les sites envisagés à Ballon-Saint Mars et à Sainte Jamme sur Sarthe.

## PLAN PLURIANNUEL

Charlotte a travaillé avec Jean Philippe Kadjomou à l'élaboration d'un plan pluriannuel sur le tourisme en Maine Cœur de Sarthe jusqu'en 2025.

Il se décline en 4 axes :

- Axe 1 : Renforcer les relations avec les acteurs touristiques et les habitants
- Axe 2 : Développer des services touristiques complémentaires
- Axe 3 : Création d'une boîte à outils
- Axe 4 : Développer un city pass à l'échelle du territoire

Plusieurs actions sont déjà engagées pour 2023.

## PROJET RIVIÈRE

À la suite de l'étude de potentialité des étudiants, un travail va être mené dès 2023 pour réfléchir à la mise en place d'un projet d'animations autour des rivières pour l'été 2024. L'Office travaillera avec la Communauté de communes sur ce sujet.

# REMERCIEMENTS



Toutes les actions menées par l'Office de Tourisme ne pourraient avoir lieu sans l'implication d'une équipe de bénévoles dynamique. Merci à eux pour leur engagement et leur présence tout au long de l'année et sur nos manifestations.

Merci également à nos partenaires et en particulier la Communauté de communes Maine Cœur de Sarthe.

Enfin, merci à Patricia Chevalier du Pays du Mans avec qui nous menons une collaboration active et qui ne manque pas d'apporter son expertise sur les dossiers de l'Office de tourisme.

## OFFICE DE TOURISME MAINE CŒUR DE SARTHE

36 rue du Général Leclerc

72290 BALLON-SAINT MARS

Tél. 02 43 27 35 30 / 07 67 28 82 10

[officedetourisme@mainecoeurdesarthe.fr](mailto:officedetourisme@mainecoeurdesarthe.fr)

[www.tourisme-mainecoeurdesarthe.fr](http://www.tourisme-mainecoeurdesarthe.fr)

## HORAIRES

### Mi-septembre à mi-juin

Mercredi et Vendredi : 9h - 12h30 / 14h - 17h30

Samedi : 9h - 12h30

### Mi-juin à mi-septembre

Mercredi et Vendredi : 9h - 12h30 / 14h - 17h30

Jeudi : 14h - 17h30

Samedi : 10h - 12h / 14h - 18h (à la Fonderie d'Antoigné)

