

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

OFFICE DE TOURISME  
MAINE CŒUR DE SARTHE



© P. Beltrami

Mercredi 17 avril 2024 - 20h  
Salle des fêtes à Ballon-Saint Mars

EXERCICE 2023



# SOMMAIRE

 LE MOT DU PRÉSIDENT  
*Page 2*

 VIE DE L'OFFICE DE TOURISME  
*Page 3*

 ACCUEIL DES VISITEURS  
*Page 5*

 PROMOTION ET COMMUNICATION  
*Page 7*

 ANIMATION DU TERRITOIRE  
*Page 9*

 PROJETS 2024  
*Page 14*

# LE MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à toutes et à tous,

Nous remercions la commune de Ballon-Saint Mars de nous accueillir pour l'Assemblée Générale de l'Office de Tourisme Maine Cœur de Sarthe que je déclare ouverte.

Merci à tous de votre présence.

À la suite du départ de François Deschamps en juin dernier, le Bureau m'a accordé sa confiance et m'a confié la mission de président de l'Office de Tourisme Maine Cœur de Sarthe que j'espère mener à bien grâce au soutien de toute l'équipe de bénévoles et à notre animatrice Charlotte Pottier.

Je tiens à remercier tous nos bénévoles pour leur implication, leur gentillesse et leur sens de l'accueil qui font le succès de nos différentes manifestations. Je remercie aussi les différentes communes qui répondent toujours favorablement à nos sollicitations et qui savent mobiliser leurs services et leurs bénévoles pour assurer la réussite de nos animations. Je rappelle que ces manifestations sont dédiées à animer et promouvoir notre territoire et ainsi répondre à la mission confiée par notre Communauté de communes.

Enfin, je remercie notre animatrice Charlotte Pottier qui par son travail est un véritable lien entre nos différents partenaires : bénévoles, élus, Pays du Mans, et prestataires touristiques.

Jean Michel LERAT  
Président de l'Office de Tourisme



# VIE DE L'OFFICE DE TOURISME



## Stage de Félix

Du 18 avril au 18 août nous avons accueilli Félix Fourmy, étudiant en master 2 patrimoine à l'université du Mans dans le cadre de son stage de fin d'étude.

Il avait pour missions :

- Étudier les possibilités de déménagement de l'Office de tourisme à Ballon-Saint Mars (ancienne mairie de Saint Mars) ou à Sainte Jamme sur Sarthe (maisons ouvrières près de l'EPHAD)

- De faire des recherches historiques sur le paternalisme à Sainte Jamme en vue de l'ouverture d'une exposition sur la vie ouvrière dans la commune en complément de la visite de la Fonderie.

Sur la première partie du stage, il a réalisé un bilan des atouts et faiblesses de chaque site, il a fait des recherches sur les nouveaux services que pourrait proposer l'office de tourisme selon leur configuration et a proposé des plans d'aménagements.

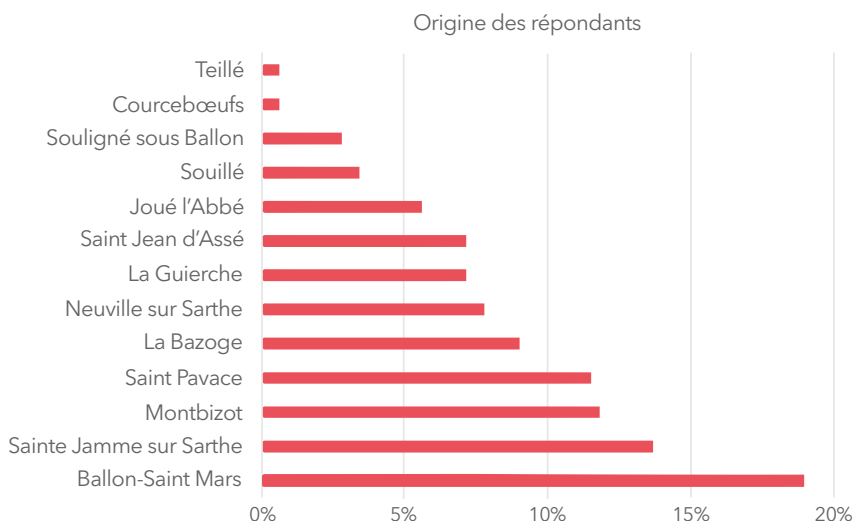
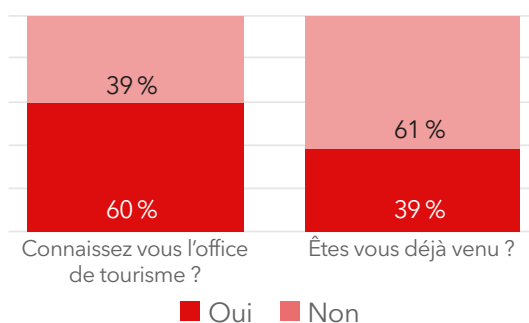
Sur la deuxième partie de son stage, Félix s'est intéressé plus particulièrement aux maisons ouvrières de Sainte Jamme sur Sarthe (près de l'EHPAD) pour y ouvrir un espace d'exposition racontant la vie ouvrière au temps de l'usine et en faire un projet de restauration pilote et innovant pour la préservation du patrimoine industriel et sa reconversion.

Pour élargir nos horizons, nous avons fait un voyage d'études dans le Nord où nous avons visité deux incontournables : le site minier à Lewarde et le familistère de Guise. Nous avons aussi découvert d'autres propositions, dont l'Office de tourisme de Pecquencourt qui a ouvert fin 2019 dans un bâtiment entièrement rénové en plein cœur d'une ancienne cité ouvrière. Un office dit « nouvelle génération » avec de nouveaux services : restauration, espace co-working, escape game, service bagagerie.... Mais également la « Cité des électriciens » à Bruay-la-Buissière, ancienne cité ouvrière entièrement réhabilitée avec salle d'expositions, résidences d'artistes et gîtes.

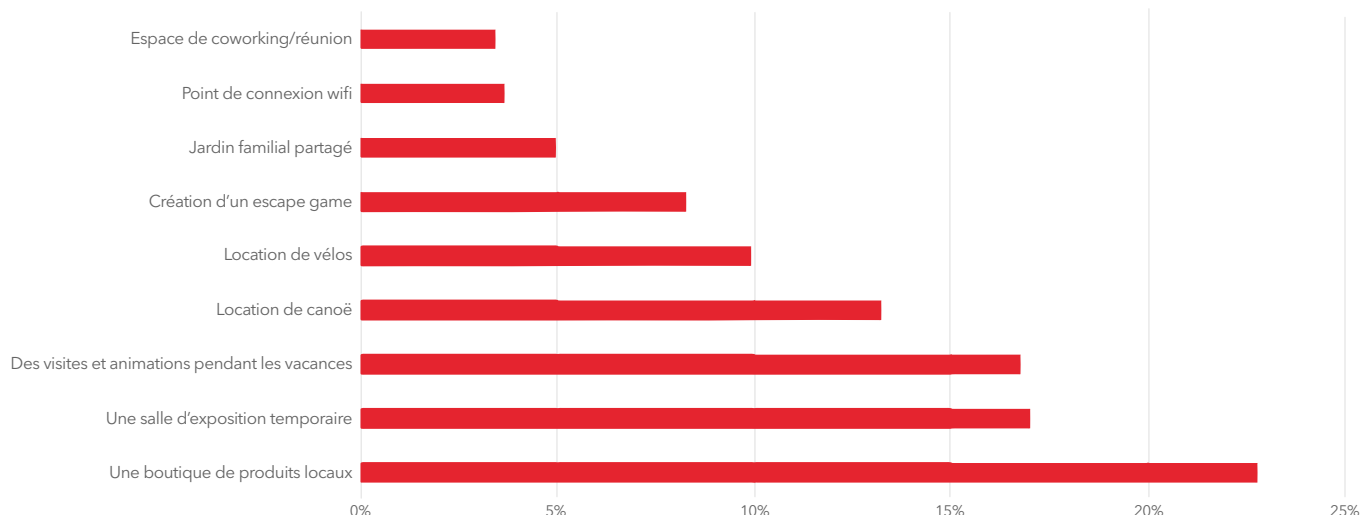
Enfin, Félix a lancé une enquête auprès de la population pour évaluer les connaissances des habitants sur l'Office de tourisme et connaître leur point de vue.

### Résultats de l'enquête :

Sur les 350 répondants nous avons une bonne répartition d'habitants de l'ensemble du territoire avec des profils très variés (salariés, cadre, retraités) et une majorité de répondants dans les 35 - 55 ans.



### Propositions de nouveaux services



### Quelle commune pour accueillir l'Office de tourisme ?

C'est la commune de Ballon-Saint Mars qui a le plus de votes pour le côté patrimoine, randonnée, de plus c'est le lieu historique de l'office et du canton. La commune de Sainte Jamme sur Sarthe arrive juste après. De nombreux répondants citent des communes au centre du territoire pour plus de proximité avec leur lieu d'habitation et un accès facilité. Les communes proches du Mans sont citées justement du fait de cette proximité qui semble être un atout.

### Formations

Charlotte a suivi une formation sur la réglementation des hébergements touristiques. C'est une question à laquelle elle est souvent confrontée et c'est l'une de nos missions de pouvoir conseiller et informer de futurs hébergeurs. Elle a eu lieu à Pontivy les 19 et 20 septembre.

### Service billetterie

L'Office de tourisme propose gratuitement aux organisateurs du territoire d'être un point de vente pour les billetteries des événements.

En 2023, nous avons eu une billetterie pour les Tufféeries, le repas de la fête de fin d'été à Ballon-Saint Mars, le spectacle Espayrance à Sainte Jamme sur Sarthe et la balade théâtralisée à Ballon-Saint Mars.

### Le Relais territorial des Offices de tourisme des Pays de la Loire

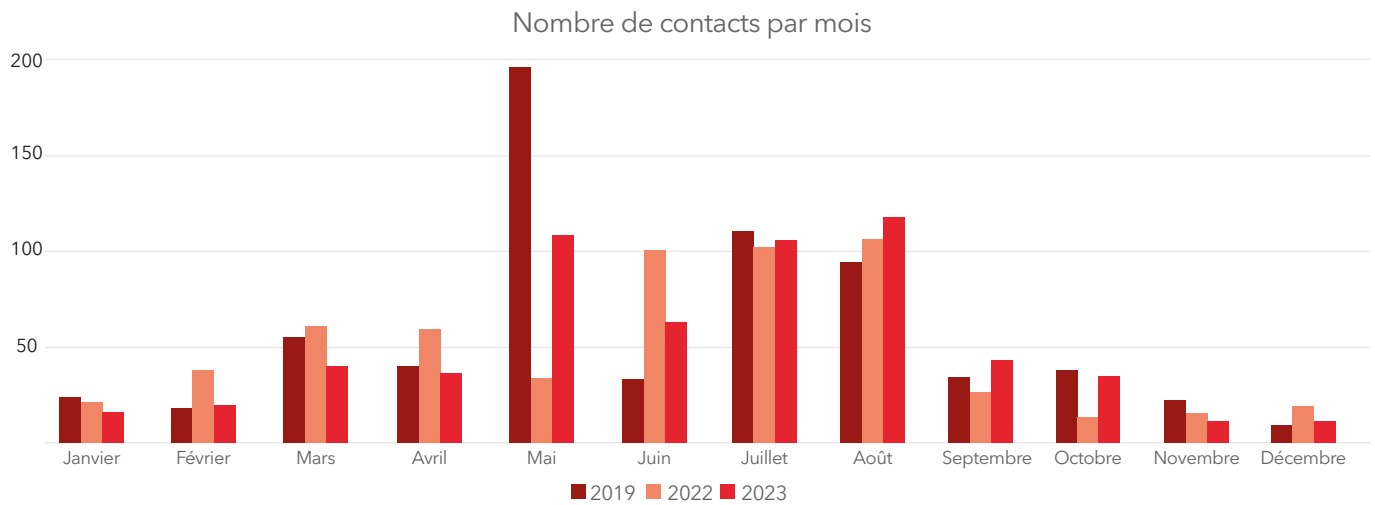
Depuis 2 ans nous avons un relais à l'échelle régionale qui se restructure progressivement. Nous avons une fois par mois des visios sur des thèmes variés : lessaisonniers, la communication, l'accueil hors les murs, les formations, l'observatoire touristique, l'open data...

Une journée de rencontre et d'échanges a eu lieu le 3 avril au Pavillon de l'Évidence à Vaiges en Mayenne.

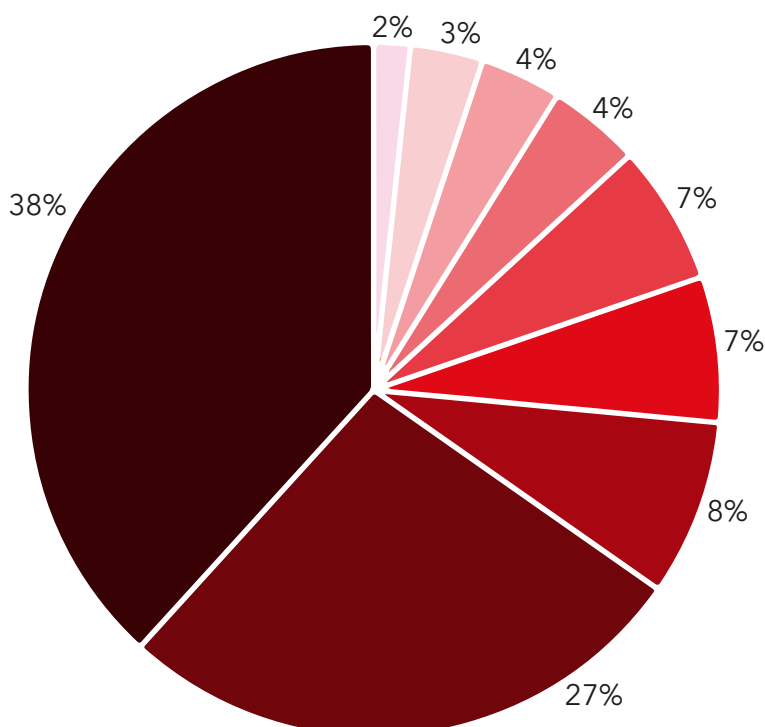
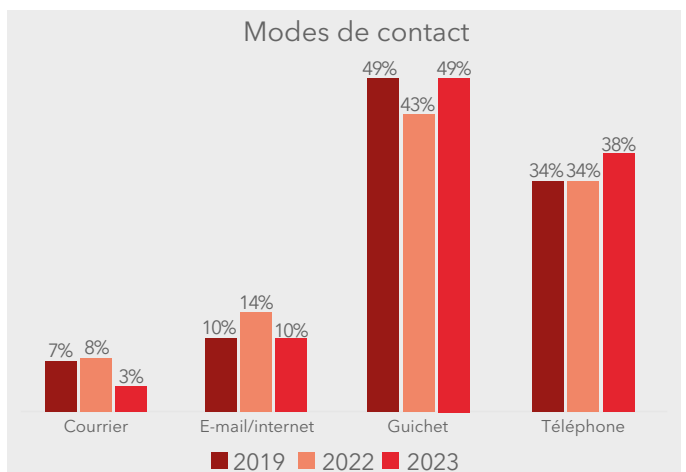


# ACCUEIL DES VISITEURS

## La fréquentation touristique



**117,5 jours d'ouverture**  
**397 visiteurs (+ 8,5%)**  
**592 modes de contacts**  
**786 demandes**  
**90% de Sarthois**  
**Moyenne de 3,4 visiteurs par jour**



### Typologie des demandes

- Agenda
- Billetterie/Inscription
- Demandes générales
- Activités de loisirs
- Boutique
- Visite de la Fonderie
- Patrimoine
- Vie Pratique
- Hébergement / Restauration

## Le bureau à la Fonderie d'Antoigné

La convention avec l'association des Fondeurs d'Antoigné-Chappée a été renouvelée en 2023 du 17 juin au 2 septembre les samedis de 10h à 12h et de 14h à 18h.

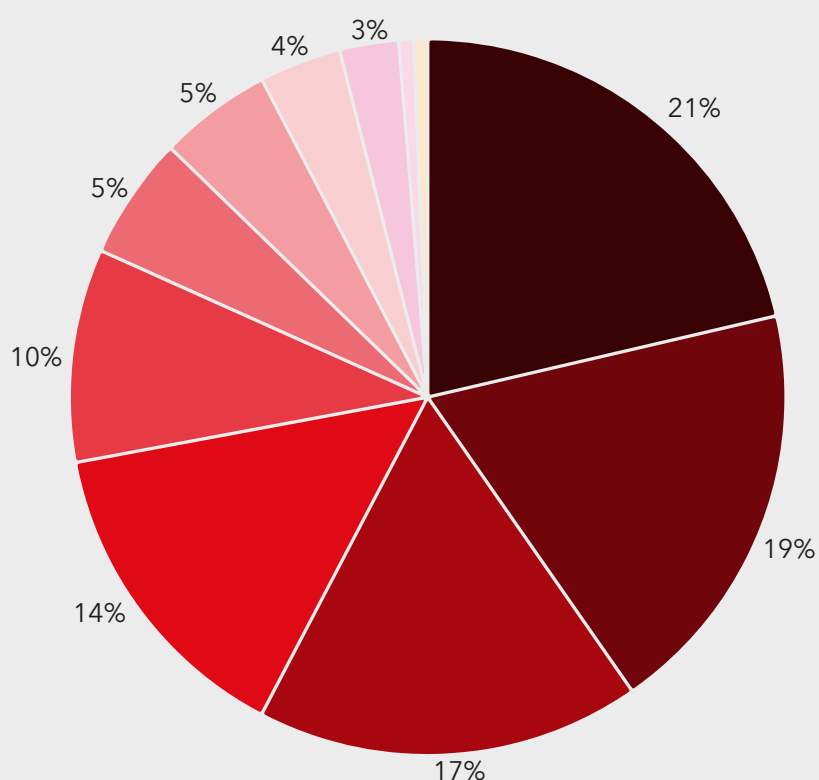
80 visiteurs (60 en 2022) ont poussé la porte de la Fonderie durant ces 11 samedis d'ouverture.

À la différence de l'année passée, nous avons vu des touristes en vacances en Sarthe en provenance de la Drôme, du Calvados, de Rennes. La majorité des visiteurs sont cependant Sarthois curieux de découvrir le site.

La convention est renouvelée pour 2024 avec une ouverture du 13 juillet au 31 août, le samedi de 14h à 18h.



### Le site internet



#### Fréquentation des pages

- Activités de loisirs
- Accueil
- Agenda
- Guide de randonnée
- Hébergement
- Gastronomie
- Découvrir
- Boutique
- Brochures touristiques
- English version
- Contactez-nous

### Top 10 des pages les plus consultées

1. Page d'accueil
2. Guide de randonnée
3. Les Sentiers Gourmands
4. Géocaching
5. Agenda
6. Circuits VTT
7. Pêche
8. Brochures touristiques
9. Les Peintres dans le Bocage
10. Randonnée pédestre

**6 874 utilisateurs**

**30 508 pages vues**

**3 244 téléchargements**

**3,5 pages vues/session**

**01:43 min d'engagement**

# PROMOTION ET COMMUNICATION

## Les éditions

### Petites Pauses en Maine Cœur de Sarthe

Notre tout premier guide touristique local, développé avec la Communauté de communes a été édité en 3 000 exemplaires.

C'est un outil important dont nous avons déjà diffusés plus de 2 000 exemplaires.

Il reprend les éléments à voir et à faire sur le territoire et répertorie les hébergements touristiques, les restaurateurs et les producteurs locaux.

Il a été très bien reçu lors de sa présentation.



### L'info touristique en Maine Cœur de Sarthe

Notre la lettre d'information mensuelle existe sous cette forme depuis 2021. Le format semble toujours convenir avec plusieurs rubriques dont l'agenda des animations sur le territoire. La rubrique « Rencontre avec... » est particulièrement appréciée.

### Le guide de randonnée

Il s'est écoulé à plus de 3 000 exemplaires depuis sa parution en 2020. Les commentaires sur la qualité du guide et des circuits sont toujours très positifs.

Les fiches ont été téléchargées plus de 2 000 fois sur le site internet.

### Les éditions du Pays du Mans

Le guide touristique du Pays du Mans, édité à 6 000 exemplaires, reste notre outil de communication incontournable.



**1 470 fans**  
**(+197)**



**1 070 abonnés**  
**(+65)**



**2 673 vues**  
**(+523)**





## La radio

Nos partenariats avec les radios locales, France bleu maine, Radio Alpes Mancelles et RCF Sarthe nous permettent d'élargir notre communication. Nous diffusons les événements à venir, des idées de sortie et notre actualité.

Nous avons un passage par mois sur Radio Alpes Mancelles dans le magazine "Les Ondes en Balade" et plusieurs passages sur France bleu maine et RCF pour des annonces ponctuelles.



## Présence sur les manifestations extérieures

### Sur le territoire

- Samedi 2 septembre : forum des associations à La Bazoge
- Samedi 9 septembre : festival des associations à Sainte Jamme sur Sarthe
- Dimanche 10 septembre : rendez-vous des associations à Neuville sur Sarthe
- Jeudi 14 décembre : marché de Noël à La Bazoge

### Promotion extérieure

- Du 27 au 29 janvier : salon du tourisme à Rennes
- 23 et 24 septembre : Entre Cours et Jardins au Mans
- Dimanche 15 octobre : Fête de la randonnée à l'Arche de la Nature au Mans



## La boutique

Nous avons souhaité avec la Communauté de communes développer une gamme d'objets souvenirs avec des sites emblématiques du territoire. Une graphiste nous a créé un visuel à partir de la Fonderie d'Antoigné que nous avons décliné sur des mugs, des magnets et des cartes postales.

La création d'objets souvenirs participe à la promotion d'un territoire.

Une réflexion est toujours en cours pour continuer à développer la gamme notamment avec le Donjon de Ballon.



# ANIMATION DU TERRITOIRE

## Le lancement de la saison touristique

Pour la première fois, nous avons organisé avec la Communauté de communes notre lancement de la saison touristique. Il a eu lieu le mercredi 24 mai à la ferme Ruel le Tandem à Ballon-Saint Mars.

Notre but était de rassembler professionnels du territoire (hébergeurs, restaurateurs, producteurs locaux, etc...), élus et techniciens pour un temps d'échanges sur nos actions touristiques en Maine Cœur de Sarthe.

Une cinquantaine de personnes ont répondu à notre invitation. Nous avons terminé la soirée par un buffet composé de produits venant exclusivement du territoire : rillettes, charcuterie, fromages, confitures, fraises.

Cette rencontre a été une réussite et sera renouvelée en 2024, le mercredi 15 mai à Saint Pavace.

## Les Peintres dans le Bocage

Ils ont eu lieu les 9 et 10 avril à Montbizot et de nouveau c'est une très belle réussite pour notre manifestation qui s'est déroulée sous un beau soleil.

51 peintres ont répondu présents au concours, 32 ont exposé leurs œuvres et quelques auteurs de l'association des Auteurs du Maine et du Loir étaient présents. Le concert du Duo Zouj dans l'église a rassemblé 80 personnes.

16 artistes ont été primés, dont 1 récompensé par le public et 1 prix jeune artiste.

Frédéric Château a remporté le prix de la commune et a donc été l'invité d'honneur en 2024.

Les Peintres en Herbe ont battu un record de fréquentation avec 110 enfants de toute la Communauté de communes. Nous remercions la commune de Montbizot qui face à l'affluence des enfants est allée acheter des lots le lundi matin.

Le budget global de la manifestation s'établit à 6 032,89 € avec un reste à charge de 3 635,39 € pour l'office de tourisme.



## Les Sentiers Gourmands

Samedi 3 juin à Souigné sous Ballon nous avons vu 300 randonneurs parcourir nos 4 circuits. Le soleil était au rendez-vous avec la bonne humeur.

Les dégustations des produits locaux sont toujours appréciées comme la découverte du patrimoine de la commune. Nous pouvons noter sur le circuit 4 une participation de personnes à mobilité réduite et de familles avec poussettes, un public que nous touchons difficilement habituellement.

Le repas du soir préparé par Jérôme Breton a réuni 192 convives et était animé par le magicien Florian Flop.

Le budget global de la manifestation s'établit à 5 041,46 € avec un reste à charge de 1 163,46 € pour l'office de tourisme.

## Côté ville côté campagne

40 participants en juillet et 47 en août.

Programme :

### Jeudi 20 juillet

- ✧ Escargot du Maine à Ballon-Saint Mars
- ✧ Repas O'Bistrot du Saint Ellier
- ✧ Visite de Courcemont avec Georges Bigot
- ✧ Visite du manoir de la Cénerie

### Mercredi 23 Août

- ✧ Station d'épuration à Saint Jean d'Assé
- ✧ Ancien château de Maulny à Montbizot
- ✧ Repas à la Brasserie d'Antoigné
- ✧ Découverte de la Forge du Phénix
- ✧ Jardin de la Corne à Ballon-Saint Mars

## Concert de Lola Bai

Nous avons accueilli Lola Bai dans le cadre de sa Tournée des P'tites Communes.

Elle s'est produite à l'église de Courcebœufs le dimanche 15 octobre. Environ 80 personnes ont assisté au concert.

Le cachet a été partagé par moitié avec la commune.



## Pièce de théâtre Suzanne

Pour clore notre année nous avons proposé le vendredi 20 octobre la pièce de théâtre « Suzanne » de la Cie Tétrofort à Souillé. Nous avons accueilli 135 spectateurs et avons eu d'excellents retours sur le choix de cette pièce.

Le budget global de la manifestation s'établit à 1 767 € avec un reste à charge de 864 € pour l'office de tourisme.



## Les autres animations sur le territoire

### ❖ Sortie orchidées

La sortie organisée le samedi 13 mai par la mairie de Ballon-Saint Mars avec le Conservatoire des Espaces Naturels Pays de la Loire a rassemblé une vingtaine de curieux et passionnés. Ils ont pu découvrir ces fleurs délicates et les moyens mis en œuvre pour protéger cet écosystème.

### ❖ Voyage dans le temps avec Air Kronos

Nous avons organisé en collaboration avec la mairie de Ballon-Saint Mars une visite spectacle avec la Cie Les Tombés de la Lune de la Ferté Bernard. La balade de 3km fait découvrir l'histoire de Ballon-Saint Mars avec des saynètes tout au long du parcours.

3 dates étaient proposées : le 18 juin (annulée à cause du mauvais temps) ; le 3 septembre et le 16 septembre. 76 personnes ont pu découvrir le spectacle.

3 nouvelles dates seront proposées en 2024 les 5 juin, 5 juillet et 1<sup>er</sup> septembre.



# PROJETS 2024

---

## Les animations 2024

### ❖ Peintres dans le Bocage

Dimanche 31 mars et lundi 1<sup>er</sup> avril à Ballon-Saint Mars.  
57 peintres ont participé au concours, une très belle édition.

### ❖ Les Sentiers Gourmands

Samedi 1<sup>er</sup> juin à La Bazoge.

Les circuits sont presque validés. Les inscriptions seront lancées à partir de fin avril.

### ❖ Côté ville côté campagne

Mercredis 17 juillet et 21 août.

### ❖ Pique nique musical

Dimanche 4 août sur les bords de Sarthe à La Guierche.

### ❖ Cinéma en plein air

Jeudi 11 juillet à Teillé.

Samedi 10 août à Courceboëufs.

## Actions de promotion

- 9 au 11 février : Salon tourisme et outdoor à Rennes.
- Septembre : Festival des associations.
- 12 et 13 octobre : Entre Cours et Jardins.

## Démarche RSE

Sarthe Tourisme lance un travail collectif avec tous les offices de tourisme sarthois pour s'engager dans la RSE (Responsabilité sociétale et environnemental des entreprises).

Charlotte suivra deux formations à ce sujet en 2024 financées par notre OPCO (l'AFDAS).



# REMERCIEMENTS

Toutes les actions menées par l'Office de Tourisme ne pourraient avoir lieu sans l'implication d'une équipe de bénévoles dynamique. Merci à eux pour leur engagement et leur présence tout au long de l'année et sur nos manifestations.

Merci également à nos partenaires et en particulier la Communauté de communes Maine Cœur de Sarthe.

Enfin, merci à Patricia Chevalier du Pays du Mans avec qui nous menons une collaboration active et qui ne manque pas d'apporter son expertise sur les dossiers de l'Office de tourisme.

## HORAIRES

### Septembre à Juin

Mercredi et Vendredi : 9h - 12h30 / 14h - 17h30

Samedi : 9h - 12h30

### Juillet et août

Mercredi et Vendredi : 9h - 12h30 / 14h - 17h30

Jeudi : 14h - 17h30

Samedi : 10h - 12h

Samedi : 14h - 18h (à la Fonderie d'Antoigné)

## OFFICE DE TOURISME MAINE CŒUR DE SARTHE

36 rue du Général Leclerc

72290 BALLON-SAINT MARS

Tél. 02 43 27 35 30 / 07 67 28 82 10

[officedetourisme@mainecoeurdesarthe.fr](mailto:officedetourisme@mainecoeurdesarthe.fr)

[www.tourisme-mainecoeurdesarthe.fr](http://www.tourisme-mainecoeurdesarthe.fr)

